ОТЧЕТ

о работе с обращениями физических и юридических лиц за январь–сентябрь 2026 года

В период с января по сентябрь 2026 года в филиал поступило **30** обращений от физических лиц, из них **25** *(83,3 %)* — устных и **5** *(16,7 %)* — письменных. Все обращения были поданы непосредственно исполнительному директору филиала.

По тематике обращения распределились следующим образом:

– **20** обращений от родителей с просьбой предоставить информацию о состоянии образовательного процесса их детей;

– **2** обращения с просьбой об исправлении фамилии студента, ошибочно внесённой в базу данных филиала;

– **2** обращения о восстановлении на очную форму обучения;

– **2** обращения студентов об отчислении по собственному желанию;

– **1** обращение о восстановлении на заочную форму обучения;

– **1** обращение с просьбой о предоставлении академического отпуска;

– **1** обращение супруга студентки с просьбой предоставить информацию об оплате стоимости пятилетнего контракта;

– **1** обращение с просьбой о зачёте излишне уплаченной суммы контрактной оплаты студентки в счёт оплаты контракта её младшего брата.

По всем **5** письменным обращениям в установленные законом сроки подготовлены и направлены ответы по существу поставленных вопросов. Из них **3** ответа *(60 % от числа письменных обращений)* подготовлены начальником Учебно-методического управления, **2** ответа *(40 %)* — главным специалистом Отдела студенческой практики.

По **25** устным обращениям *(83,3 %)* даны необходимые разъяснения, в том числе обратившимся родителям — заместителем декана по воспитательной работе; претензий со стороны заявителей не поступило.

За отчётный период обращений от юридических лиц, а также обращений, поступивших через электронную почту и Telegram-канал исполнительного директора филиала, не зарегистрировано.

Работа с обращениями в филиале ведётся в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года **№ЗРУ-445** «Об обращениях физических и юридических лиц».