# ОТЧЕТ

## о работе с обращениями физических и юридических лиц за январь–март 2026 года

В период с января по март 2026 года в филиал поступило **8** обращений от физических лиц.

Из них **5** (62,5 %) - устных обращений и **3** *(37,5 %)* - письменных обращения, поданных непосредственно исполнительному директору филиала.

Из **8** обращений:

**5** обращений от родителей с просьбой дать информацию о состоянии образовательного процесса их детей;

**2** обращения с просьбой об исправлении фамилии студента, ошибочно внесенной в базу данных филиала;

**1** обращение от студента об отчислении из числа студентов по собственному желанию;

По всем **3** письменным обращениям физических лиц были подготовлены и направлены ответы по существу поставленных вопросов. По **5** устным обращениям были даны необходимые разъяснения, полностью удовлетворившие заявителей со стороны администрации.

Из **5** *(62,5%)* устных обращений удовлетворительный ответ обратившимся родителям дал заместитель декана по воспитательной работе. Ответы на **3** (37,5 %) письменных обращения были подготовлены начальником Учебно-методического управления.

За отчетный период обращений от юридических лиц в филиал не поступало.

Работа с обращениями в филиале ведется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года №**ЗРУ-44**5 **«Об обращениях физических и юридических лиц».**