ОТЧЕТ

о работе с обращениями физических и юридических лиц за январь–июнь 2026 года

В период с января по июнь 2026 года в филиал поступило **17** обращений от физических лиц, из них **12** *(70,6 %)* — устных и **5** *(29,4 %)* — письменных. Все обращения были поданы непосредственно исполнительному директору филиала.

По тематике обращения распределились следующим образом:

– **12** обращений от родителей с просьбой предоставить информацию о состоянии образовательного процесса их детей;

– **2** обращения с просьбой об исправлении фамилии студента, ошибочно внесённой в базу данных филиала;

– **1** обращение студента об отчислении по собственному желанию;

– **1** обращение супруга студентки с просьбой предоставить информацию об оплате стоимости пятилетнего контракта;

– **1** обращение с просьбой о зачёте излишне уплаченной суммы контрактной оплаты студентки в счёт оплаты контракта её младшего брата.

По всем **5** письменным обращениям в установленные законом сроки подготовлены и направлены ответы по существу поставленных вопросов. Из них **3** *ответа (17,6 % от общего числа обращений)* подготовлены начальником Учебно-методического управления, **2** ответа *(11,8 %)* — главным специалистом Отдела студенческой практики.

По **12** устным обращениям *(70,6 %)* необходимые разъяснения родителям даны заместителем декана по воспитательной работе; претензий со стороны заявителей не поступило.

Обращений от физических и юридических лиц, поступающих через электронную почту и через Telegram-канал исполнительного директора филиала, не зарегистрировано.

За отчётный период обращений от юридических лиц в филиал не поступало.

Работа с обращениями в филиале ведётся в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года **№ЗРУ-445** «Об обращениях физических и юридических лиц».