ОТЧЁТ

За период с января до декабрь 2025 года в филиал поступило **141** обращений от физических лиц.

Из них **1** *(0,7%)* обращение студента филиала поступило из Виртуальной приемной Президента Республики Узбекистан и **1** *(0,7%)* анонимное обращение по электронной почте филиала.

80 *(56,7%)* письменных обращении поступили непосредственно исполнительному директору филиала.

59 *(41,8%)* устных обращений поступили непосредственно к должностным лицам.

Из **139** обращений (без учета обращения студента в Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан и анонимного обращения по электронной почте филиала) отчёт выглядит следующим образом:

44 обращения поступило от родителей с просьбой дать информацию о состоянии образовательного процесса их детей;

25 обращений от студентов с просьбой о восстановлении на учёбу;

23 обращений от студентов об отчислении по собственному желанию;

17 обращений с просьбой об исправлении неправильно внесенных в базу данных филиала: фамилии, имени или отчества студента;

11 обращений с просьбой об оказании помощи в поиске арендной квартиры на время учебы;

4 обращения на пересмотр KPI по 110-балльной системе;

4 обращения с просьбой продлить сроки выплаты суммы контракта до конца учебного года;

3 обращеия с просьбой продлить сроки академического отпуска;

2 обращения о даче информации об оплате стоимости трехлетного контракта;

2 обращения с просьбой о восстановлении в число студентов и переводе их на заочную форму обучения;

1 обращение с просьбой дать разрешение на выход в академической отпуск;

1 обращения о выдаче копии договора учебного года;

1 обращение о возврате уплаченной суммы контракта;

1 обращение о возврате неправильно перечисленных денежных средств за обучение на банковский номер счета филиала;

По всем **80** письменным обращениям от физических лиц и по **59** устным обращениям обратившимся даны удовлетворившие их ответы и разъяснения как со стороны исполнительного директора филиала, так и от ответственных руководителей структурных подразделений.

Из **139** обращений на **69** *(49,6%)* обращений дал удовлетворительный ответ начальник Учебно-методического управления, на **44** *(31,7%)* обращения

удовлетворительный ответ обратившимся родителям дал заместитель декана по воспитательной работе, на **11** (*7,9%*) обращений дал удовлетворительный ответ заместитель директора по делам молодежи и духовно-просветительской работе; на **7** *(5,0)* обращений дал положительный ответ специалист отдела студенческой практики, на **2** *(1,4)* обращения дал ответ начальник отдела заочного образования и на **6** *(4,3%)* обращений дала удовлетворительный ответ главный бухгалтер филиала.

Работа с обращениями в филиале ведется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от **11 сентября 2017 года № ЗРУ-445** «Об обращениях физических и юридических лиц».