

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный технический университет» в Ташкентской области Республики Узбекистан

Факультет высшего образования

Кафедра ОЭиЭ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ ИЗ СЫ-РЬЯ ЖИВОТНОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ И ВОДНЫХ БИОРЕСУРСОВ

Методические рекомендации

по выполнению самостоятельной работы для обучающихся по направлению 19.04.03 Продукты питания животного происхождения, направленность «Технология продуктов из сырья животного происхождения»

Ташкентская область, Кибрайский район – 2025

Составитель:

к.с/х.н., доцент кафедры ОЭиЭ Сергазиева О.Д.

Рецензент: д.т.н., профессор кафедры ВБиТ Цибизова М.Е.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством и сертификация продукции из сырья животного происхождения и водных биоресурсов» для обучающихся по направлению 19.04.03 Продукты питания животного

происхождения

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством и сертификация продукции из сырья животного происхождения и водных биоресурсов» для обучающихся по направлению 19.04.03 Продукты питания животного происхождения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ОЭиЭ «21» февраля 2025 г., протокол № 7

© Филиал ФГБОУ ВО «АГТУ» в Ташкентской области Республики Узбекистан

2

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством и сертификация продукции из сырья животного происхождения и водных биоресурсов» предназначены для обучающихся по направлению 19.04.03 Продукты питания животного происхождения, направленности «Технология продуктов из сырья животного происхождения».

Цель методических рекомендаций: оказание помощи обучающимся в выполнении самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством и сертификация продукции из сырья животного происхождения и водных биоресурсов».

Настоящие методические рекомендации содержат работы, которые позволят обучающимся самостоятельно овладеть необходимыми знаниями, навыками и умениями в технологических разработках при написании магистерской диссертации, в том числе и проектной деятельности в области совершенствования и разработки технологии производства продукции из сырья животного происхождения и водных биоресурсов и направлены на формирование компетенции:

ОПК-3: Способен оценивать риски и управлять качеством процесса и продукции путем использования и разработки новых высокотехнологических решений.

В результате выполнения самостоятельных работ по дисциплины «Управление качеством и сертификация продукции из сырья животного происхождения и водных биоресурсов» обучающиеся должны:

Знать:

сущность управления качеством в сфере производства продуктов питания и применения стандартов ИСО и ХАССП при производстве пищевых продуктов; последовательность анализа основных видов потенциальных опасностей, связанных с производством продуктов питания и разработки новых высокотехнологических решений; факторы, влияющие на качество продовольственного сырья, полуфабрикатов и готовых продуктов в процессе производства и хранения

Уметь:

применять знания в области управления качеством и безопасностью при производстве продуктов питания и разработки новых высокотехнологических решений; анализировать риски производства и формировать мероприятия по управлению производством продуктов питания на основе принципов ХАССП

Владеть:

методами анализа основных видов потенциальных опасностей, связанных с производством продуктов питания и разработки новых высокотехнологических решений; методами планирования мероприятий и составления программ по обеспечению условий для производства качественных и безопасных продуктов питания, правилами составления плана ХАССП для производства продуктов питания; применения НД в системе управления качеством; методами и подходами выявления и анализа причин возникновения дефектов и брака продукции, разработки мероприятий по предупреждению дефектов и потерь

Описание самостоятельной работы содержит: тему, задания, требования к выполнению конкретного задания по данной теме, порядок выполнения задания, формы контроля, требования к оформлению заданий. Для получения дополнительной, более подробной информации по изучаемым вопросам приведены рекомендуемые источники.

1. Перечень видов самостоятельной работы по дисциплине (модулю) «Управление качеством и сертификация продукции из сырья животного происхождения и водных биоре-

сурсов» Тема CPC* Вид самостоя-Форма Требования к вытельной работы полнению заданий контроля Ауди-Внеаторудитор-(знание и/или умение и/или владение ная ная **CPC CPC** навыками) Управление качеством Подготовка к Отчет по пищевых продуктов в практической рапрактичесоответствии с ГОСТ Р боте № 1 ской работе № 1 51705.1-2001 и Технических Полготовка к регламентов таможенного опросу по консоюза (ТР ТС). Основные трольным темакатегории и понятия тическим вопроуправления качеством. сам № 1 Приоритеты в области разработки и внедрения системы качества и безопасности продукции; Нормативная база привитие обучаюсертификации систем щимся навыков самокачества, международный стоятельной работы с опыт сертификации систем литературой с тем, качества. чтобы на основе их Применение Подготовка к Ответы на анализа и обобшения технической документации практической равопросы они могли делать в системе управления боте № 2 Отчет по собственные выводы качеством. Сертификация систем Подготовка отпрактичетеоретического и ской ракачества производств. ветов на конпрактического характрольные темаботе № 2 тера, обосновывая их Основные направления совершенствования тические восоответствующим систем качества товаров и услуг. просы № 2. образом Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества Организация контроля про-Подготовка к Ответы на изводств в системе управлеконтрольной равопросы ния качеством. Порядок боте контрольпроведения сертификации ная работа Подготовка к товаров, схемы сертификаотчету по прак-Отчет по тической работе ции, испытания и органы по практичесертификации продукции. **№** 3 ской работе № 3

1. Тематика и задания самостоятельной работы

1.1. Контрольно-тематические вопросы по темам лекций:

Контрольно-тематические вопросы № 1 (темы: Управление качеством пищевых продуктов в соответствии с ГОСТ Р 51705.1-2001 и Технических регламентов таможенного союза (ТР ТС). Основные категории и понятия управления качеством; Приоритеты в области разработки и внедрения системы качества и безопасности продукции; Нормативная база сертификации систем качества, международный опыт сертификации систем качества).

- 1. Назначение стандартизации, ее цели и задачи; характеристика категорий документации по стандартизации.
- 2. Значение процедуры сертификации и отличительные особенности обязательной от добровольной сертификации.
- 3. Принятые в России номера схем сертификаций и соответствующие виды сертификационного испытания.
 - 4. Правовые основы процедуры сертификации. Цели принятого закона о сертификации.
 - 5. Участники процедуры сертификации и характеристика их функций.
 - 6. Факторы, влияющие на выбор схемы сертификации продукции.
 - 7. Значение декларации соответствия и порядок ее выдачи
 - 8. Ступени «Пирамиды качества» и основные обобщенные требования потребителей.
 - 9. Отличие документа «Сертификат соответствия» от «Декларации о соответствии».
 - 10. Порядок выдачи документа «Приложение к сертификату».
- 11. Цель и задачи закона о техническом регулировании и техническом регламенте в соответствии с №184-Ф3.
 - 12. Факторы, влияющие на формирование качества продукции
 - 13. Дайте характеристику структуры федерального закона о техническом регулировании
 - 14. Охарактеризуйте сферу применения данного федерального закона
 - 15. Что такое технический регламент
 - 16. Назовите принципы технического регулирования
 - 17. Методы статистического контроля качества продукции из ВБР.
 - 18. Способы регулирования качества продукции из ВБР.
 - 19. Система сертификации ГОСТ Р.

Контрольно-тематические вопросы № 2 (тема «Применение технической документации в системе управления качеством. Сертификация систем качества и производств. Основные направления совершенствования систем качества товаров и услуг. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества»)

- 1. Показатели качества пищевой продукции и факторы, влияющие на них.
- 2. Участниками обязательной сертификации
- 3. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
- 4. Государственный контроль и надзор за сертифицированной продукцией на территории РФ
- 5. Принципы системы менеджмента качества при производстве пищевой продукции на основе идентификации опасных фактов и управления рисками
 - 6. Контроль как одно из средств обеспечения качества.
 - 7. Проведение измерений, экспертизы, испытаний.
 - 8. Результаты инспекционного контроля.
- 9. Сертификация продовольственного сырья и пищевых продуктов животного происхождения
 - 10. Техническая документация, классификация.
 - 11. Структура технической документации
 - 12. Показатели качества. Показатели безопасности
 - 13. Сроки годности и условия хранения
 - 14. Основным критерием выбора схемы сертификации
 - 15. Систематическая проверка степени соответствия заданным требованиям

Требования к выполнению данного задания:

При подготовке к опросу по контрольным тематическим вопросам выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовку контрольной работы следует начинать

с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций.

Порядок выполнения работы:

- изучить учебную информацию по теме;
- провести системно структурированный анализ содержания темы;
- изучить обстоятельную характеристику контрольного вопроса;
- предложить вариант (или варианты) ответов на поставленные вопросы.

Форма контроля – правильность ответов на поставленные вопросы

Требования к оформлению задания:

Ответы на контрольные вопросы должны быть представлены в письменной форме.

1.2. Подготовка к контрольной работе

Вопросы контрольной работы состоят из тестовых заданий.

Типовые тестовые задания:

Вариант 1

Вопрос 1: Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствие объекта требованиям системе добровольной или национальному стандарту - это:

Варианты ответов:

- а) знак соответствия
- б) сертификат соответствия
- в) знак обращения на рынке

Вопрос 2: Что является объектами обязательной сертификации?

Варианты ответов:

- а) импортные товары
- б) товары, производимые на территории РФ
- в) товары, ввозимые из стран СНГ

Вопрос 3: Основанием для проведения обязательного подтверждения соответствия от добровольной сертификации является:

Варианты ответов:

- а) обеспечение безопасности товаров
- б) обеспечение конкурентоспособности
- в) для вступления России в ВТО

Вопрос 4: Нормативной базой для проведения обязательной сертификации является:

Варианты ответов:

- а) стандарты
- б) технические условия
- в) технические регламенты

Вопрос 5: Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов, проводимая поставщиком - это:

Варианты ответов:

- а) сертификация
- б) подтверждение соответствия
- в) стандартизация

Вопрос 6: Документ, который принят международным договором РФ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования- это:

Варианты ответов:

- а) сертификат соответствия
- б) декларация о соответствии
- в) технический регламент

Вопрос 7: Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов:

Варианты ответов:

- а) сертификат соответствия
- б) декларация о соответствии
- в) национальный стандарт

Вопрос 8: Нормативной базой для проведения добровольного подтверждения соответствия является:

Варианты ответов:

- а) законодательные акты
- б) технические регламенты
- в) технические условия

Вопрос 9: Формой контроля соответствия объектов установленным требованиям при сертификации соответствия является:

Варианты ответов:

- а) инспекционный контроль
- б) государственный контроль
- в) государственный надзор

Вопрос 10: Обязательная сертификация проводится для:

Варианты ответов:

- а) продукции, имеющей высокую степень потенциальной опасности
- б) неопасной продукции
- в) для всех видов продукции

Вопрос 11: Декларирование соответствия необходимо для:

Варианты ответов:

- а) повышения конкурентоспособности продукции
- б) ускорения товарооборота
- в) предотвращения поступления на рынок товаров сомнительного качества

Вопрос 12: Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпущенной в обращение продукции требованиям технических регламентов:

Варианты ответов:

- а) знак обращения
- б) знак соответствия
- в) сертификат соответствия

Вопрос 13: Целью подтверждения соответствия является:

Варианты ответов:

- а) создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории $P\Phi$
 - б) сопоставимости результатов исследований и испытаний, технических данных
 - в) обеспечение научно-технического прогресса

Вопрос 14: В какой срок орган по сертификации рассматривает заявку на проведение сертификации соответствия?

Варианты ответов:

- а) 1 месяц
- б) 3 месяца
- в) 15 суток

Вопрос 15: Каким документом определяется срок хранения опытных образцов сертифицируемой продукции?

Варианты ответов:

- а) правилами сертификации
- б) законодательными актами
- в) стандартами

Вопрос 16: С какой частотой проводится инспекционный контроль за сертифицированной продукцией?

Варианты ответов:

- а) не реже 1 раза в год
- б) не реже 1 раза в 2 года
- в) не реже 1 раза в 3 года

Вопрос 17: Какая схема сертификации применяется для продукции, при ограниченном объеме выпуска?

Варианты ответов:

- а) схема 2
- б) схема 3
- в) схема 1

Вопрос 18: Какая схема сертификации предусматривает проведение испытания каждого изделия?

Варианты ответов:

- а) схема 6
- б) схема 7
- в) схема 5

Вопрос 19: Для производства или реализации продукции, носящей разовый характер, применяют:

Варианты ответов:

- а) схема 3
- б) схема 7
- в) схема 6

Вопрос 20: Схема сертификации, применяемая для импортной продукции при долгосрочных контрактах:

Варианты ответов:

- а) схема 3
- б) схема 6
- в) схема 1

Вариант 2

- 1 Согласно какому закону добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации?
 - А. «О сертификации»
 - Б. «О защите прав потребителей»
 - В. «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
 - Г. «О техническом регулировании»
- 2. Согласно Федеральному Закону «О техническом регулировании» добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе?
 - А. эксперта
 - Б. заявителя
 - В. потребителя
 - Г. Госстандарта РФ
 - 3. Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть только?
 - А. продукция
 - Б. услуга
 - В. персонал
 - Г. система качества
- 4. Кто устанавливает методику определения стоимости работ по обязательному подтверждению соответствия?
 - А. Правительство РФ
 - Б. Минфин РФ
 - В. Госстандарт РФ

- Г. Государственный комитет РФ
- 5. Декларация о соответствии оформляется на русском языке и должна содержать?
- А. наименование и место нахождения потребителя
- Б. сведения о непроведённых исследованиях
- В. информация об объекте, позволяющая идентифицировать товар
- Г. срок действия декларации о соответствии
- 6. Кто определяет срок действия декларации о соответствии?
- А. закон «О техническом регулировании»
- Б. заявитель
- В. орган по сертификации
- Г. Правительство РФ
- 7. Форму декларации о соответствии утверждает?
- А. Правительство РФ
- Б. Минфин РФ
- В. федеральный орган исполнительной власти
- Г. закон «О техническом регулировании»
- 8. Какой документ является результатом деятельности испытательной лаборатории?
- А. протокол испытаний
- Б. акт отбора проб
- В. ветеринарное свидетельство
- Г. сертификат соответствия
- 9. Какой документ является результатом деятельности органа по сертификации?
- А. протокол испытаний
- Б. акт отбора проб
- В. ветеринарное свидетельство
- Г. сертификат соответствия
- 10. Кто устанавливает изображение знака обращения на рынке?
- А. Правительство РФ
- Б. Минфин РФ
- В. Госстандарт РФ
- Г. Государственный комитет РФ
- 11. Оценка состояния дел в лаборатории по определённым параметрам и критериям, выбор которых базируется на общих требованиях?
 - А. аккредитация
 - Б. аттестация
 - В. сертификация
 - Г. стандартизация
- 12. Для оценки компетенции испытательных лабораторий и их сотрудников, проверки качества проведения испытаний и эффективности испытательных методов применяют?
 - А. межлабораторные сравнительные испытания
 - Б. сравнительные испытания экспертов
 - В. сравнительные испытания ГОСТа
 - Г. сравнительные испытания образцов продуктов
- 13. Что проводится в случае нарушения соответствия продукции установленным требованиям и правил применения знака соответствия?
 - А. предупреждающие действия
 - Б. корректирующие действия
 - В. инспекционный контроль
 - Г. внеплановый контроль
 - 14. Согласно закону «О техническом регулировании» заявитель вправе?
 - А. выбирать форму и схему подтверждения соответствия
 - Б. выбирать только форму подтверждения соответствия
 - В. выбирать только схему подтверждения соответствия

- Г. обращаться в орган по сертификации, область аккредитации которая не распространяется на продукцию
- 15. Основополагающим законодательным актом, устанавливающим правовые основы обязательной и добровольной сертификации продукции и услуг, является?
 - А. закон «О сертификации»
 - Б. закон «О защите прав потребителей»
 - В. закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
 - Г. закон «О техническом регулировании»
 - 16. Участниками обязательной сертификации являются?
 - А. Госстандарт РФ
 - Б. испытательная лаборатория
 - В. изготовители продукции
 - Г. всё выше перечисленное
- 17. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий, выполняющих работы по подтверждению соответствия, осуществляются на основе принципов:
 - А. добровольности
 - Б. открытости и доступности правил аккредитации
 - В. допустимости совмещения аккредитации и подтверждения соответствия
- Г. допустимости установления пределов действия документов об аккредитации на отдельных территориях
- 18. Государственный контроль и надзор за сертифицированной продукцией на территории РФ осуществляет?
 - А. Правительство РФ
 - Б. Минфин РФ
 - В. федеральный орган исполнительной власти
 - Г. закон «О техническом регулировании»
- 19. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий, выполняющих работы по подтверждению соответствия, осуществляется в порядке установленном?
 - А. Правительством РФ
 - Б. Минфином РФ
 - В. федеральным органом исполнительной власти
 - Г. законом «О техническом регулировании»
- 20. В отношении продукции государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов осуществляется исключительно на стадии?
 - А. проектирования
 - Б. обращения
 - В. хранения
 - Г. утилизации

Требования к выполнению данного задания:

На выполнения всего задания дается определенное время: на решение индивидуального теста, состоящего из 10 заданий отводится 30 мин. Тест считается успешно выполненным в том случае, если он оценивается в 60 и более процентов (по 10 % за каждый верный ответ). Тест выполняется на индивидуальных бланках, выдаваемых преподавателем, и сдается ему на проверку

Порядок выполнения задания:

Тесты составлены с учетом лекционных материалов по каждой теме дисциплины (модуля). Для подготовки к тестам необходимо изучить материал по каждой теме дисциплины, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем.

При решении тестов необходимо выполнить следующее

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.
- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.
- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.
- Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.
- Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.
- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.
- Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.
- Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что обучающийся забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

Форма контроля – количество правильно решенных тестовых заданий

Требования к оформлению задания:

Цель тестов: проверка усвоения теоретического материала дисциплины (содержания и объема общих и специальных понятий, терминологии, факторов и механизмов), а также развития учебных умений и навыков.

Тесты составлены из следующих форм тестовых заданий:

- 1. Закрытые задания с выбором одного правильного ответа (один вопрос и четыре варианта ответов, из которых необходимо выбрать один). Цель проверка знаний фактического материала.
- 2. Закрытые задания с выбором всех правильных ответов (предлагается несколько вариантов ответа, в числе которых может быть несколько правильных). Необходимо выбрать все правильные ответы.
- 3. Открытые задания со свободно конструируемым ответом (готовые ответы не даются, их должен получить сам тестируемый). Такая форма позволяют обучающимся продемонстрировать свои способности, выразить мысли, стимулирует к учебе.

Для каждого задания следует определить и указать его сложность: легкое, средней трудности или сложное. Данное требование является необязательным. При отсутствии пометок все вопросы будут считаться вопросами средней сложности. При необходимости ограничения вопроса по времени, следует указать максимальное время выполнения задания в минутах. Тестовые задания должны быть сгруппированы по разделам.

<u>ПОДГОТОВКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ ПО ПРАКТИ-</u> ЧЕСКИМ РАБОТАМ

<u>Темы практических работ представлены в Методических указаниях к практическим работам</u>

Задание – ответить на вопросы для самопроверки.

Вопросы для самопроверки представлены в Методических указаниях к практическим работам.

Требования к выполнению данного задания:

При подготовке к отчетам по практическим работам необходимо продемонстрировать умение делать самостоятельные выводы, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовку следует начинать с проверки оформленной работы и проверки правильности представленных ответов.

Порядок выполнения работы:

- изучить представленный материал работы;
- провести системно структурированный анализ ее содержания;
- изучить обстоятельную характеристику контрольного вопроса;
- предложить вариант (или варианты) ответов на поставленные вопросы.

<u>Форма контроля</u> – правильность ответов на поставленные вопросы при отчете практической работы

Требования к оформлению задания:

Ответы на контрольные вопросы для самопроверки могут быть представлены в письменной форме в виде записей или использованы при написании вывода по практической работе.

Рекомендуемая литература представлена в рабочей программе дисциплины