



Филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Астраханский
государственный технический университет» в Ташкентской
области Республики Узбекистан

ФАКУЛЬТЕТ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель исполнительного директора
_____ Д.С. Джумонов

**Рабочая программа дисциплины
Производственная логистика на пищевом предприятии**

Направление

**19.03.03 Продукты питания животного происхождения
Профиль Продукты питания животного происхождения и водных
биоресурсов**

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Автор: к.э.н., доц.
Тараскина Ю.В.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	8			
Неделя	8			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	40	40	40	40
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	72	72	72	72
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент Тараскина Ю.В. _____

Рецензент(ы):

к.э.н., доцент Лунова Т.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Производственная логистика на пищевом предприятии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 936)

составлена на основании учебного плана:

19.03.03 Продукты питания животного происхождения

Профиль Продукты питания животного происхождения и водных биоресурсов

утвержденного учёным советом вуза от 31.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общая экология и экономика

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой _____ Турсинбаева Г.С.

Председатель УМС _____ Д.С. Джумонов

Протокол от 27.08.2022 г. № 1

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС _____ Д.С. Джумонов
Протокол от 26.08.2023 г. № 4

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Общая экология и экономика

Протокол от 25.08.2023 г. № 1
Зав. кафедрой _____ Турсинбаева Г.С.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Общая экология и экономика

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Общая экология и экономика

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Общая экология и экономика

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Овладение профессиональными компетенциями в области производственной логистики на перерабатывающем предприятии

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
---	--

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы экономических знаний
2.1.2	Технологии хранения, транспортирования и реализации продукции
2.1.3	Информационные технологии в профессиональной деятельности
2.1.4	Научные основы производства продуктов питания из сырья животного происхождения и водных
2.1.5	Разработка и реализация проектов в перерабатывающей отрасли
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
---	--

ПК-6: Способен разрабатывать мероприятия по повышению эффективности производства продуктов питания

Знать:

Уровень 1	усвоено основное содержание, но излагается фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не используются в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, допускаются ошибки в их изложении, неточности в использовании предметной терминологии
Уровень 2	определения понятий дает неполные, допускает незначительные нарушения в последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных категорий, формулировке выводов
Уровень 3	четко и правильно дает определения, полно раскрывает содержание понятий, верно использует терминологию, при этом ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания

Уметь:

Уровень 1	выполняет не все операции действия, допускает ошибки в последовательности их выполнения, действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 2	выполняет все операции, последовательность их выполнения соответствует требованиям, но действие выполняется недостаточно осознанно
Уровень 3	выполняет все операции, последовательность их выполнения достаточно хорошо продумана, действие в целом осознанно

Владеть:

Уровень 1	владеет не всеми необходимыми навыками, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	в целом владеет необходимыми навыками и/или имеет опыт
Уровень 3	владеет всеми необходимыми навыками и/или имеет опыт

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать: особенности организации и управления производственными системами различных типов; основные принципы организации материальных потоков; современные подходы к управлению материальными потоками; основные положения современных концепций логистики производства.
3.2	Уметь: применять на практике теоретические знания в области повышения эффективности функционирования логистических производственных систем; анализировать проблемы управления материальными потоками на предприятиях и находить возможные варианты их решения применительно к конкретной ситуации

3.3 Владеть: навыками выявления проблем в области организации и управления материальными потоками; формирования надежной внутрипроизводственной цепи поставок, определения способов повышения эффективности функционирования микрологистических систем.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					
1.1	Основные положения логистики. Историческое происхождение логистики. Цели и задачи логистики. Объекты исследования логистики. Логистические операции и функции. Понятие логистической системы, цепи и звена. Объект, предмет, сущность и место логистики производственных процессов в системе логистического менеджмента /Лек/	8	4	ПК-6	п. 6	
1.2	Основные положения логистики Практическое занятие /Пр/	8	4	ПК-6	п. 6	
1.3	Основные положения логистики. Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ПК-6	п. 6	
	Раздел 2.				п. 6	
2.1	Логистика закупок для пищевой промышленности. Функции закупочной логистики. Служба снабжения на предприятии. Определение метода закупок. Получение и оценка предложений. Правовые основы закупок. Основные элементы и условия контракта. Оплата поставок /Лек/	8	4	ПК-6	п. 6	
2.2	Логистика закупок для пищевой промышленности. Практическое занятие /Пр/	8	6	ПК-6	п. 6	
2.3	Логистика закупок для пищевой промышленности. Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	6	ПК-6	п. 6	
	Раздел 3.				п. 6	
3.1	Логистика производственных процессов. Основные понятия производственной логистики. Структура и принципы организации производственного процесса. Характеристики типов производств. Основа производственной структуры предприятия. Основы оперативного планирования и управления материальными потоками в производстве/Лек/	8	8	ПК-6	п. 6	
3.2	Логистика производственных процессов Практическое занятие /Пр/	8	8	ПК-6	п. 6	
3.3	Логистика производственных процессов Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	6	ПК-6	п. 6	
	Раздел 4.				п. 6	

4.1	Логистика запасов на пищевых предприятиях. Назначение и виды товарно-материальных запасов. Основные системы управления запасами. Система с фиксированным размером заказа и с фиксированным интервалом времени между заказами. Система с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня /Лек/	8	4	ПК-6	п. 6	
4.2	Логистика запасов на пищевых предприятиях. Практическое занятие /Пр/	8	6	ПК-6	п. 6	
4.3	Логистика запасов на пищевых предприятиях. Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	6	ПК-6	п. 6	
	Раздел 5.				п. 6	
5.1	Складская логистика. Склады и их классификация. Координация деятельности посреднических складских предприятий и транспортных складских баз. Система складирования как основа рентабельности работы склада. Грузовая единица. Определение количества складов и размещение складской сети. Расчет площади складов /Лек/	8	4	ПК-6	п. 6	
5.2	Складская логистика. Практическое занятие /Пр/	8	4	ПК-6	п. 6	
5.3	Складская логистика. Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	6	ПК-6	п. 6	
	Раздел 6.				п. 6	
6.1	Распределительная логистика. Современное состояние распределительной (сбытовой) логистики в отечественной экономике. Взаимосвязь и разграничение Компетенций маркетинга и распределительной (сбытовой) логистики. Распределительные каналы. Типы посредников /Лек/	8	4	ПК-6	п. 6	
6.2	Распределительная логистика. Практическое занятие /Пр/	8	6	ПК-6	п. 6	
6.3	Распределительная логистика. Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ПК-6	п. 6	
	Раздел 7.				п. 6	
7.1	Транспортная логистика. Влияние логистики на транспорт. Транспортная инфраструктура. Классификация видов транспорта. Правовое и документационное обеспечение транспортной логистики. Информационно-правовое регулирование глобальных (международных) перевозок/Лек/	8	4	ПК-6	п. 6	
7.2	Транспортная логистика. Практическое занятие /Пр/	8	6	ПК-6	п. 6	
7.3	Транспортная логистика. Подготовка к практическому занятию /Ср/	8	4	ПК-6	п. 6	
	/Зачет /	8		ПК-6	п. 6	
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ						
5.1. Контрольные вопросы и задания						

1. Дайте определение понятию «логистика»
2. Предмет и объект логистики.
3. Виды потоков в логистике.
4. Каковы цели логистики.
5. Перечислите основные принципы логистики.
6. Что такое логистическая операция?
7. Виды логистических операций.
8. Логистическая миссия. Правило 7R.
9. Дайте определение закупочной логистики.
10. Какие цели у закупочной логистики?
11. Дайте определение понятия товар.
12. Дайте определение понятия поставщик.
13. Перечислите известные вам способы определения поставщика.
14. Перечислите основные этапы выбора поставщика.
15. Что такое производственная логистика?
16. Какие типы производства вы знаете?
17. Что такое производственная структура предприятия?
18. Типы производственных структур.
19. Перечислите элементы производственной структуры.
20. Что такое производственный процесс?
21. Дайте определение основного производственного процесса.
22. Дайте определение вспомогательного производственного процесса.
23. Дайте определение обслуживающего производственного процесса.
24. Что представляет собой логистическая концепция организации производства?
25. Толкающая система организации материального потока.
26. Тянущая система организации материального потока.
27. Что такое ритмичность производства?
28. Виды себестоимости продукции.
29. Что такое материально-товарные запасы?
30. Основные системы управления запасами.
31. Управление группами запасов классификации А, В, С.
32. Управление группами запасов классификации XYZ.
33. Использование матрицы ABC-XYZ при управлении запасами.
34. Сущность сбытовой логистики.
35. Каналы распределения товаров.
36. Типы посредников.
37. Цель и задачи транспортной логистики.
38. Классификация видов транспорта.
39. Выбор перевозчика: поиск перевозчика и процедура оценки выбора.
40. Основные функции и задачи складов в логистической системе.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

<p>Примерные вопросы, тестовые задания и т.д., выносимые для оценки сформированности компетенции ПК-6</p> <p>1. Сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками:</p> <p>а) планирование б) административно-управленческая деятельность в) логистическая система</p> <p>2. Оптимизируют управление материальными потоками в пределах технологического цикла производства продукции системы:</p> <p>а) микрологистические б) внутрипроизводственные логистические + в) внешние логистические</p> <p>3. Совокупность логистических звеньев, через которые проходит движение материального потока:</p> <p>а) логистический коридор б) логистическая веревка в) логистическая цепь</p> <p>4. Логистика – это наука о ...</p> <p>а. Транспортных перевозках б. Организации складского хозяйства с. Обслуживании клиентов д. Логических решениях</p> <p>5. Эффективность логистики определяется:</p> <p>а. Уровнем прибыли б. Качеством продукции с. Производственными издержками д. Производительностью труда</p> <p>6. Производственная логистика – это ...</p> <p>7. Логистическая операция – это</p> <p>8. Производственный процесс – это ...</p> <p>9. Логистическая система – это ...</p> <p>10. Ритмичность производства – это ...</p>
--

<p>Проблемно-значимая задача (ПК-6.2, 6.3) «Проектирование организационной структуры мясокомбината»</p> <p>1. Спроектируйте производственную структуру мясокомбината. 2. Составьте конкретную схему производственной структуры. 3. Определите перечень функциональных подразделений организации, перечень функциональных задач и полномочий, которыми обладают данные подразделения или специалисты. 4. Разграничьте полномочия между сотрудниками одного из функциональных подразделений. 5. Разработайте должностную инструкцию по одной из должностей, имеющихся в вашей организации, руководствуясь следующей формой.</p>
--

<p>Кейс (ПК-6.2, 6.3)</p> <p>Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый месячный спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 12000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 42 руб. Анализ конкурентных компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 67 руб. за единицу. Необходимо определить «точку без-убыточности» в натуральном и стоимостном выражении.</p>
--

5.4. Перечень видов оценочных средств
--

<p>Опрос (ПК-6.1). Ранноуровневые задачи задания (ПК-6.2, ПК-6.3). Метод анализа конкретной ситуации (комплексной ситуационной задачи) (КС, кейс-стадис) (ПК-6.2, ПК-6.3). Тест (ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-.3)</p>

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
--

6.1. Рекомендуемая литература

1. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15849-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509874>
2. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 836 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531356>
3. Черноморченко, С. И. Планирование и проектирование организаций: учебное пособие для вузов / С. И. Черноморченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11222-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495648>
4. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512832>
5. Григорьев М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512833>
6. Маликова, Т. Е. Склады и складская логистика: учебное пособие для вузов / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14434-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520086>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7. <http://www.rhr.ru> <http://sup.kadrovik.ru/archives.php> - человеческие ресурсы России
8. <http://www.zhuk.net/journal> - журнал «Управление компанией»
9. <http://soc.lib.ru> - электронная библиотека «Социология, Психология, Управление»
10. <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
11. <http://www.aup.ru> - административно-управленческий портал
12. <http://www.hro.ru/hrm> - журнал «Управление персоналом»
13. <http://www.hr-journal.ru> - электронный журнал «Работа с персоналом»

6.3 Перечень информационных технологий

6.3.1 Перечень программного обеспечения

- | | |
|---------|---|
| 6.3.1.1 | Adobe Reader - Программа для просмотра электронных документов |
| 6.3.1.2 | ESET Endpoint Antivirus + ESET Server Security - Средство антивирусной защиты |
| 6.3.1.3 | Google Chrome - Браузер |
| 6.3.1.4 | Moodle - Образовательный портал Филиал ФГБОУ ВО «АГТУ» в Ташкентской области |
| 6.3.1.5 | Mozilla FireFox - Браузер |
| 6.3.1.6 | Microsoft 365 - Программное обеспечение для работы с электронными документами |
| 6.3.1.7 | 7-zip – Архиватор |

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

- | | |
|---------|---|
| 6.3.2.1 | Электронно – библиотечная система «Лань» |
| 6.3.2.2 | Образовательная платформа «Юрайт» |
| 6.3.2.3 | Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART» |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- | | |
|-----|--|
| 7.1 | Аудитория для проведения лекционных занятий с набором демонстрационного оборудования (компьютер, экран, проектор), оборудованная набором мебели (столы, стулья) и рабочим местом для преподавателя, доской меловой. |
| 7.2 | Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оборудованная набором мебели (столы, стулья) и рабочим местом для преподавателя, доской меловой. |

7.3	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для проведения групповых и индивидуальных консультаций: оборудованная набором мебели (столы, стулья) и рабочим местом для преподавателя, доской меловой.
7.4	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом к электронной информационно-образовательной среде Филиала.
7.5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тараскина Ю.В. Методические указания по практическим занятиям по дисциплине «Производственная логистика на пищевом предприятии» для бакалавров очной формы обучения направления 19.03.03 Продукты питания животного происхождения профиль Продукты питания животного происхождения и водных биоресурсов – Филиал АГТУ в Ташкентской области, 2022. – 18 с. - [http:// portal.astutr.uz/](http://portal.astutr.uz/)

Тараскина Ю.В. Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Производственная логистика на пищевом предприятии» для бакалавров очной формы обучения направления 19.03.03 Продукты питания животного происхождения профиль Продукты питания животного происхождения и водных биоресурсов – Филиал АГТУ в Ташкентской области, 2022. – 27с. - <http:// portal.astutr.uz/>

Особенности реализации РПД при наличии в контингенте обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению

В филиале в рамках создания безбарьерной образовательной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению организованы информационные указатели с использованием тактильного шрифта по системе Брайля. Сайт филиала имеет версию для слабовидящих.

1. Реализация РПД может осуществляться с использованием дистанционных технологий.
2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены в аудиоформате.
3. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливается для обучающихся с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
4. При проведении промежуточного контроля обучающемуся при необходимости может предоставляться ассистент.
5. При проведении промежуточного и текущего контроля с использованием ассистивных средств обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Особенности реализации РПД при наличии в контингенте обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху

1. Реализация РПД может осуществляться с использованием дистанционных технологий.
2. При проведении практических (лабораторных) занятий производится дублирование звуковой справочной информации визуальной.
3. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливается для обучающихся с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
4. При проведении промежуточного контроля обучающемуся при необходимости может предоставляться ассистент.
5. При проведении промежуточного и текущего контроля с использованием ассистивных средств обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Особенности реализации РПД при наличии в контингенте обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата

В филиале в рамках создания безбарьерной образовательной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, корпуса, в которых реализуется образовательная деятельность, укомплектованы необходимым оборудованием для облегчения доступа в аудитории и обслуживающие помещения.

1. Реализация РПД может осуществляться с использованием дистанционных технологий.
2. При проведении практических (лабораторных) занятий обеспечивается возможность освоения практических навыков обучающимся с ОВЗ с учетом его индивидуальных физических возможностей.
3. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливается для обучающихся с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
4. При проведении промежуточного контроля обучающемуся при необходимости может предоставляться ассистент.