



Филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Астраханский
государственный технический университет» в Ташкентской
области Республики Узбекистан

ФАКУЛЬТЕТ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель исполнительного директора
_____ Д.С. Джумонов

**Рабочая программа дисциплины
Управление качеством**

Направление
38.03.01 Экономика

Профиль
Экономика предприятий и организаций

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Автор:
К.э.н, доцент, Тараскина Ю.В.

Программу составил(и):

К.э.н., доцент, Тараскина Ю.В. _____

Рецензент(ы):

к.э.н., доцент, Лунева Т.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.01 Экономика, профиль "Экономика предприятий и организаций"
утвержденного учёным советом вуза от 21.01.2021 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общая экология и экономика

Протокол от 25.08.2023 г. № 1

Зав. кафедрой Турсинбаева Г.С

Председатель УМС

Протокол от 26.08.2023 г. № 4

Джумонов Д.С _____

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код	Определение	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы		
		Знать	Уметь	Владеть навыками и (или) иметь опыт
ОПК - 1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	основы модели всеобщего управления качеством; основы построения интегрированной системы качества; подходы к формированию долгосрочной стратегии предприятий в области качества; составляющие модели Business Excellence и их взаимосвязь, методики проектирования и описания процессов в организациях; пути совершенствования процессов на предприятиях; основы формирования командной работы на предприятиях в целях долгосрочного обеспечения качества.	владеть основными инструментами управления качеством; на основе концепции всеобщего управления качеством сформулировать перспективную политику организации и разработать систему её реализации; вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности.	методами проектирования и описания процессов в организациях; методами оценки прогресса в области улучшения качества; проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; навыками письменного изложения собственной точки зрения; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа, логики различного рода рассуждений; навыками практического восприятия информации.
ПК-3	Способность выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами.	типовые методики необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами.	обосновывать результаты экономических расчетов; представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами.	расчета экономических разделов организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Цикл (раздел) ОП, к которому относится данная дисциплина (модуль):	Обязательная дисциплина Вариативной части ОП профиля подготовки «Экономика предприятий и организаций» Б1.В.16
Описание логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частям ОП (дисциплинами (модулями), практиками):	Можно проследить логическую и содержательно-методическую взаимосвязь дисциплины «Управление качеством» с такими дисциплинами, как «Основы маркетинга», «Менеджмент», «Экономика предприятий (организаций)», «Статистика» и «Основы финансово-экономических

	вычислений» и др.
Компетенции, сформированные у обучающихся до начала изучения дисциплины (модуля):	Ок-1,ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОПК-2.
Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины (модуля):	Обучающиеся готовы работать с использованием электронных средств обучения для поиска, обработки и систематизации информации, умение организовывать свою познавательную деятельность, готовность участвовать в исследовательской работе, готовность использовать электронные средства обучения для поиска, обработки и систематизации информации
Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Планирование и анализ затрат на предприятии», «Экономика предприятий машиностроительного комплекса»

3. Структура, содержание, объем (трудоемкость) дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов; в том числе на контактную работу обучающихся с преподавателем (далее - аудиторная работа по видам) 14 часов, на внеаудиторную самостоятельную работу обучающегося (далее – внеаудиторная СРС) 157 часов, в том числе на подготовку к экзамену 9 часов.

№ п/п	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	Год обучения	Аудиторная работа по видам			Внеаудиторная СРС	Образовательные технологии	Формы текущего контроля успеваемости
			Лек.	Лаб.	Пр.			
1	Сущность качества и методы управления качеством	3	2			32	Традиционная лекция с опорным конспектированием	Тестирование, Конспектирование
2	Организация технического контроля на предприятии Метрологическое обеспечение качества продукции. Квалиметрия.	3	2		2	32	Традиционная лекция с опорным конспектированием	Конспектирование
3	Стандартизация и сертификация продукции. Защита прав потребителей товаров и услуг.	3	2		2	32	Традиционная лекция с опорным конспектированием	Тестирование, Конспектирование
4	Система качества. Управление качеством на основе ИСО Серии 9000	3	2		2	34	Традиционная лекция с опорным конспектированием	Конспектирование Контрольная работа № 2
	Итого:		8		6	130		
Форма промежуточной аттестации:		Контрольная работа – 27 часов Экзамен – 9 часов						

4. Программа и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

. Заочная форма обучения

№ п/п	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), осваиваемое обучающимся в ходе самостоятельной работы	Год обучения	Виды СРС и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы		
			Учебные задания для самостоятельной работы		Учебно-методическое обеспечение СРС
			Аудиторная СРС	Внеаудиторная СРС	
1	Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества. Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы.	3	Выполнить тестовое задание, решить задачи в соответствии с заданиями для аудиторной СРС. Примеры заданий приведены в Приложении к рабочей программе.	Изучение литературы по теме, работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet, анализ учебного материала, составление аналитических таблиц, диаграмм для систематизации учебного материала. Подготовка к практическим занятиям	1,2,4,5,6,9,32,33
2	Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей.	3		Выполнение репродуктивных контрольных работ.	2,4,5,22,32,33
3	Сущность и объекты технического контроля. Виды технического контроля. Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.	3			2,3,4,5,7,9,10,11,22,32,33
4	Метрологическое обеспечение и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы	3			1,3,7,9,32,33

5. Рекомендации по реализации дисциплины (модуля) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины (модуля)

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина (модуль) реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей); обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит учебный процесс, другие условия, без которых невозможно или затруднено обучение по дисциплине (модулю).

5.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины (модуля) на основании письменного заявления обеспечивается обучающегося соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

5.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме

Все локальные нормативные акты по вопросам реализации дисциплины (модуля) по данной доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

5.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья; продолжительность экзамена и (или) зачета, проводимого в письменной форме увеличивается не менее чем на 0,5 часа; продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене и (или) зачете, проводимом в устной форме, – не менее чем на 0,5 часа; продолжительность ответа обучающегося при устном ответе увеличивается не более чем на 0,5 часа.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен типовыми заданиями и тестами.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Барабанова, Е. Б. Методы планирования и контроля качества пищевой продукции : учебное пособие / Е. Б. Барабанова, Ю. А. Динер, Е. И. Петрова. — Омск : Омский ГАУ, 2020. — 131 с. — ISBN 978-5-89764-920-42. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159611>.
2. Вебер, А. Л. Управление качеством : учебное пособие / А. Л. Вебер. — Омск : Омский ГАУ, 2021. — 95 с. — ISBN 978-5-89764-936-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202244>
3. Димитриев, А. Д. Управление качеством пищевой продукции на принципах ХАССП в системе общественного питания : учебное пособие / А. Д. Димитриев, Г. О. Ежкова, Д. А. Димитриев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 156 с. — ISBN 978-5-7882-2325-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95054.html>
4. Куприянов, А. В. Управление безопасностью и качеством пищевой продукции : учебное пособие / А. В. Куприянов, В. А. Гарельский. — Оренбург : ОГУ, 2016. — 150 с. — ISBN 978-5-7410-1418-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98073>
5. Курмангалиева, Д. Б. Разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента : учебник / Д. Б. Курмангалиева. — Астана : КазАТУ, 2022. — 225 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233966> .
6. Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7014-0847-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87198.html>
7. Организация, планирование и управление хозяйственной деятельностью малого предприятия : учебное пособие / А. М. Афанасьев, А. М. Фролов, А. А. Лочан [и др.]. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 266 с. — ISBN 978-5-9585-0530. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART :

[сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20491.html>

8. Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством : учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. С. Крайнова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 49 с. — ISBN 978-5-4486-0036-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71590.html>

б) дополнительная литература:

9. Белкина, Р. И. Стандартизация, подтверждение соответствия и управление качеством продукции растениеводства : учебное пособие / Р. И. Белкина, В. М. Губанова ; составители Р. И. Белкина, В. М. Губанова. — Тюмень : ГАУ Северного Зауралья, 2020. — 193 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162315>

10. Письменная, А. Б. Методы исследования систем управления : учебное пособие / А. Б. Письменная, Г. В. Власюк. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175881>

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <http://pravo.gov.ru/>

2. Контрольно-надзорная деятельность [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <http://контроль-надзор.рф>

3. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: www.cfin.ru

4. Международная организация по стандартизации ISO [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <https://www.iso.org/ru/home.html>

5. Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <http://minpromtorg.gov.ru/>

6. Портал знаний: глобальный интеллектуальный ресурс [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <http://statistica.ru/local-portals/quality-control/>

7. Российская система качества «Роскачество» [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <https://roskachestvo.gov.ru/>

8. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» [Электронный ресурс]: офиц. сайт. - URL: <http://www.gost.ru/wps/portal/>

г) методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Тараскина Ю.В. Методические указания по практической работе обучающихся заочной формы по направлению 38.03.01 «Экономика» по дисциплине «Управление качеством». Филиал АГТУ, 2022. Режим доступа - Образовательный портал филиала по адресу <https://portal.astutr.uz>

2. Тараскина Ю.В. Методические указания по выполнению самостоятельной работы для обучающихся заочной формы по направлению 38.03.01 «Экономика» по дисциплине «Управление качеством». Филиал АГТУ, 2022. Режим доступа - Образовательный портал филиала по адресу <https://portal.astutr.uz>

д) перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий, используемых в учебном процессе

Наименование программного обеспечения	Назначение
---------------------------------------	------------

Образовательный портал Moodle	Образовательный портал построен на обучающей виртуальной среде Moodle и доступен из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет. Образовательный портал подходит как для организации online- классов, так и для традиционного обучения. Портал разделен на «открытую» (общедоступную) и «закрытую» части. Доступ к закрытой части осуществляется после предъявления персональной пары «логин-пароль» преподавателем или студентом.
Электронно-библиотечная система филиала ФГБОУ ВО «АГТУ» в Ташкентской области	Обеспечивает доступ к электронно-библиотечным системам издательств, доступ к электронному каталогу книг, учебно-методическим разработкам, периодическим изданиям. Позволяет принимать участие в виртуальных выставках.

Перечень лицензионного учебного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения
ESET Endpoint Antivirus + ESET Server Security – антивирусная программа
AdobeReader - программа для просмотра документов в формате pdf.
Google Chrome - браузер.
Moodle - Образовательный портал ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «АГТУ» В ТАШКЕНТСКОЙ ОБЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН.
Mozilla FireFox - браузер.
Microsoft 365 - программное обеспечение для работы с электронными документами.
7-zip - архиватор.

Сведения об обновлении программного обеспечения представлены в локальной сети

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для занятий лекционного типа, оснащенные набором демонстрационного оборудования (экран, компьютер, проектор) и учебной мебелью (столы, стулья для обучающихся, стол, стул для преподавателя, доска).

Аудитории для занятий семинарского типа, оборудованные учебной мебелью (столы, стулья для обучающихся, стол, стул для преподавателя, доска).

Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации – компьютерные классы, оснащенные компьютерами, с выходом в сеть Интернет, оборудованные учебной мебелью (доска, компьютерные столы и стулья для обучающихся и преподавателя).

Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, оборудованные учебной мебелью (столы, стулья для обучающихся, стол, стул для преподавателя, доска).

Помещения для СРС, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет, которые обеспечивают доступ к электронно-библиотечным системам издательств, доступ к электронному каталогу книг, учебно-методическим разработкам, периодическим изданиям, в Образовательный портал филиала.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.01 «Экономика».