

ОТЧЁТ

За период с января по июнь 2025 года в филиал поступило **44** обращений от физических лиц.

Из них **1** (2,3%) обращение студента филиала поступило из Виртуальной приемной Президента Республики Узбекистан, **1** (2,3%) анонимное обращение по электронной почте филиала.

22 (50,0%) письменных обращения поступили непосредственно исполнительному директору филиала.

20 (45,5%) устных обращений поступили непосредственно к должностным лицам.

Из **42** обращений (Не учитывается обращение студента в Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан и анонимное обращение по электронной почте филиала) отчёт выглядит следующим образом:

16 обращений от родителей с просьбой дать информацию о состоянии образовательного процесса их детей;

8 обращений с просьбой об исправлении неправильно внесенного в базу данных филиала фамилии, имени или отчества студента;

7 обращений об отчислении из состава студентов по собственному желанию;

4 обращения с просьбой продлить сроки выплаты суммы контракта до конца учебного года;

2 обращения о даче информации об изменении суммы контракта;

2 обращения с просьбой о восстановлении в число студентов и переводе обучения на заочную форму;

1 обращение о возврате уплаченной суммы контракта;

1 обращение о возврате неправильно перечисленных денежных средств за обучение на банковский номер счета филиала;

1 обращение с просьбой о выдаче копии договора об оплате контракта за учебный год.

По всем **22** (52,4%) письменным обращениям от физических лиц и по **20** устным обращениям (47,6%) обратившимся даны удовлетворившие их ответа и разъяснения как со стороны исполнительного директора филиала так и от ответственных руководителей структурных подразделений.

Из **42** обращений **16** (38,1%) обращениям удовлетворительный ответ обратившимся родителям дал заместитель декана по воспитательной работе, **15** (35,7%) обращениям дал удовлетворительный ответ начальник Учебно-методического управления, **7** (16,7) обращениям дал положительный ответ специалист отдела студенческой практики, **2** (4,8) обращениям дал ответ начальник отдела заочного образования и **2** (4,8%) обращениям дала удовлетворительный ответ главный бухгалтер филиала.

7 января 2025 года для заведующих кафедрами и профессорско-преподавательскому составу филиала специалистом Отдела по работе с

обращениями физических и юридических лиц были проведен семинар-тренинг по разъяснению Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц».

4 июня 2025 года руководителям и специалистам отделов директората и заместителям деканов факультета юристом филиала совместно со специалистом Отдела по работе с обращениями физических и юридических лиц были проведен семинар-тренинг на тему: «Основные принципы рассмотрения обращений и как осуществляется прием физических лиц».

Работа с обращениями в филиале ведется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц».

**Главный специалист
Отдела по работе обращениями
физических и юридических лиц**

М.М.Мирсолихов

02.07.2025 г.