

ОТЧЁТ

За период с января по сентябрь 2025 года в филиал поступило **108** обращений от физических лиц.

Из них **1 (1,0%)** обращение студента филиала поступило из Виртуальной приемной Президента Республики Узбекистан, **1 (1,0%)** анонимное обращение по электронной почте филиала.

59 (54,6%) письменных обращения поступили непосредственно исполнительному директору филиала.

47 (43,5%) устных обращений поступили непосредственно к должностным лицам.

Из **106** обращений (без учета обращения студента в Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан и анонимного обращения по электронной почте филиала) отчёт выглядит следующим образом:

32 обращения поступило от родителей с просьбой дать информацию о состоянии образовательного процесса их детей;

25 обращений от студентов с просьбой о восстановлении на учёбу;

11 обращений с просьбой об оказании помощи в поиске арендной квартиры на время учебы;

11 обращений с просьбой об исправлении неправильно внесенных в базу данных филиала: фамилии, имени или отчества студента;

9 обращений от студентов об отчислении по собственному желанию;

4 обращения на пересмотр КРІ по 110-балльной системе;

4 обращения с просьбой продлить сроки выплаты суммы контракта до конца учебного года;

3 обращения с просьбой продлить сроки академического отпуска;

2 обращения о даче информации об изменении суммы контракта;

2 обращения с просьбой о восстановлении в число студентов и переводе их на заочную форму обучения;

1 обращение о возврате уплаченной суммы контракта;

1 обращение о возврате неправильно перечисленных денежных средств за обучение на банковский номер счета филиала;

1 обращение с просьбой о выдаче копии договора об оплате контракта за учебный год.

По всем **59 (54,6%)** письменным обращениям от физических лиц и по **47** устным обращениям (**43,5%**) обратившимся даны удовлетворившие их ответы и разъяснения как со стороны исполнительного директора филиала, так и от ответственных руководителей структурных подразделений.

Из **106** обращений на **48 (45,3%)** обращений дал удовлетворительный ответ начальник Учебно-методического управления, на **32 (30,2%)** обращения удовлетворительный ответ обратившимся родителям дал заместитель декана по воспитательной работе, на **11 (10,4%)** обращений дал удовлетворительный ответ

заместитель директора по делам молодежи и духовно-просветительской работе; на 7 (6,6) обращений дал положительный ответ специалист отдела студенческой практики, на 2 (1,9) обращения дал ответ начальник отдела заочного образования и на 6 (5,7%) обращений дала удовлетворительный ответ главный бухгалтер филиала.

Работа с обращениями в филиале ведется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц».