

**ОТЧЕТ**  
**о физических и юридических обращениях филиала Астраханского**  
**государственного технического университета Ташкентской области**  
**за январь-март 2025 года.**

В течение января-марта 2025 года в филиал поступило **8** обращений от физических лиц.

Из них **3** устных обращения (*37,5%*) и **5** (*62,5%*) - письменных обращения представленные непосредственно исполнительному директору филиала.

Из **8** обращений:

**3** обращения с просьбой о выдаче копии договора об оплате контракта за учебный год,

**2** обращения о возобновлении обучения заочно,

**1** обращение о возврате уплаченной суммы контракта,

**1** обращение неправильно перечисленных денежных средств за обучение на банковский номер счета филиала,

**1** обращение с просьбой выплаты суммы контракта за учебный год до конца учебного года.

По всем **5** (*62,5%*) письменным обращениям физических лиц были даны удовлетворительные ответы и по **3** устным обращениям (*37,5%*) даны обратившимся удовлетворившие их разъяснения со стороны администрации.

Из **8** обращений на **2** (*25%*) обращения удовлетворительный ответ обратившимся дал начальник отдела заочного образования и **6** (*75%*) обращениям дали ответы главный бухгалтеру и специалист отдела студенческой практики.

Работа с обращениями в филиале ведется в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 года № ЗРУ-445 «Об обращениях физических и юридических лиц».